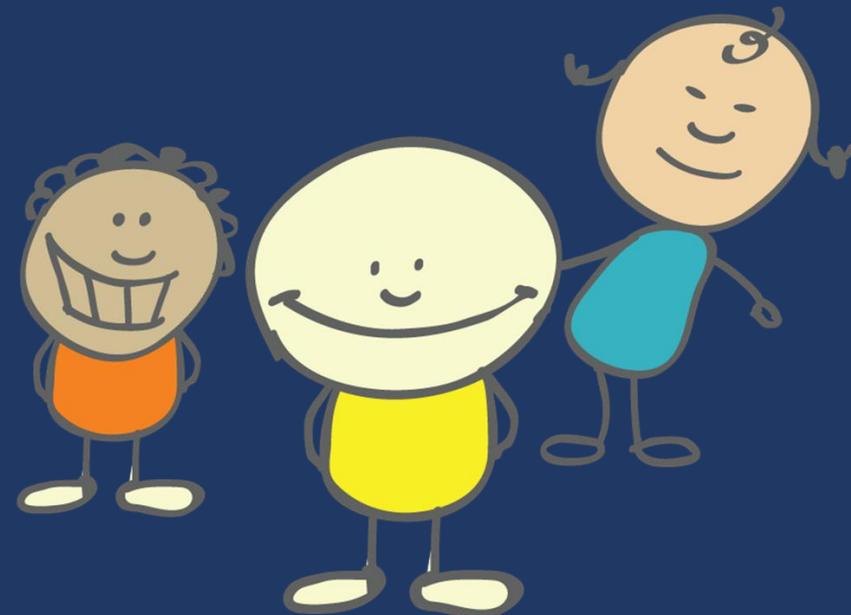




Immigration
Petite Enfance
Capitale - Nationale

Anaïs Bertrand Robitaille
Nabila Jean-Claude Bationo

Centre multiethnique
de Québec **60** ans



Plan de la présentation



- **Historique**
- **Volet 1- recherche**
- **Volet 2 - actualisation des compétences interculturelles**
- **Outils collectifs disponibles**
- **Cadre de référence en intervention interculturelle**
- **Pistes d'intervention**

Historique

2015

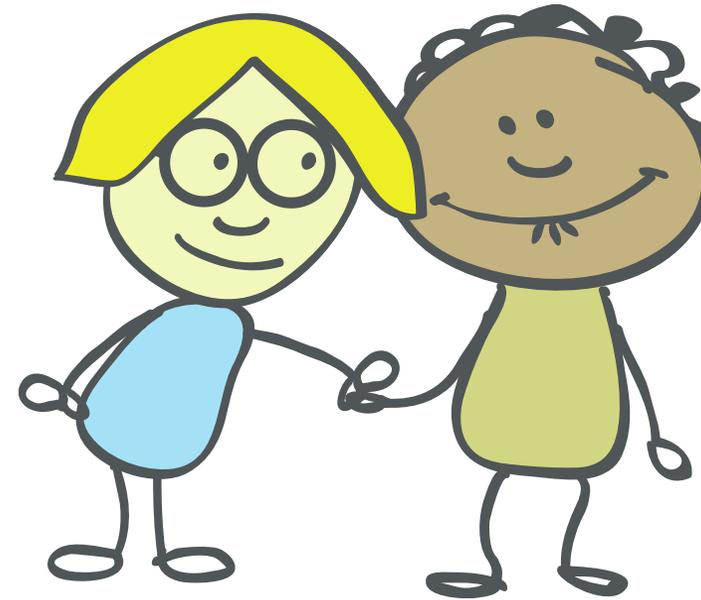
Début des travaux autour des enjeux liés à la petite enfance et à l'immigration : besoins et constats communs des acteurs

2016 – 2018

Volet 1 - recherche

2020 – 2024

Volet 2 - actualisation
des compétences interculturelles



Lacunes dans les
pratiques

Méconnaissance et
incompréhension

Volonté collective
d'améliorer la situation

Un projet, deux volets



Volet 1 - Recherche (terminé)

But: Comprendre et documenter le vécu des familles immigrantes 0-5 ans et des acteurs travaillant auprès d'elles dans la région de la Capitale-Nationale.

Volet 2 - Actualisation des compétences interculturelles (en cours)

But: Adapter l'organisation des services et l'intervention aux besoins des familles immigrantes ayant de jeunes enfants afin de faciliter leur adaptation et leur intégration à la société québécoise.

Problématique

- Situation des familles ayant immigré récemment dans la Capitale-Nationale peu documentée et mal connue.
- Manque important d'informations sur les perceptions, les besoins des familles immigrantes sur les services qui leur sont offerts.
- Difficultés des intervenants dans leurs activités en lien avec la clientèle immigrante.
- Méconnaissance des pratiques en matière d'intervention interculturelle.



Étapes du volet 1



État de situation: Portrait de l'immigration dans la Capitale-Nationale

Recension: Revue de littérature sur les pratiques porteuses

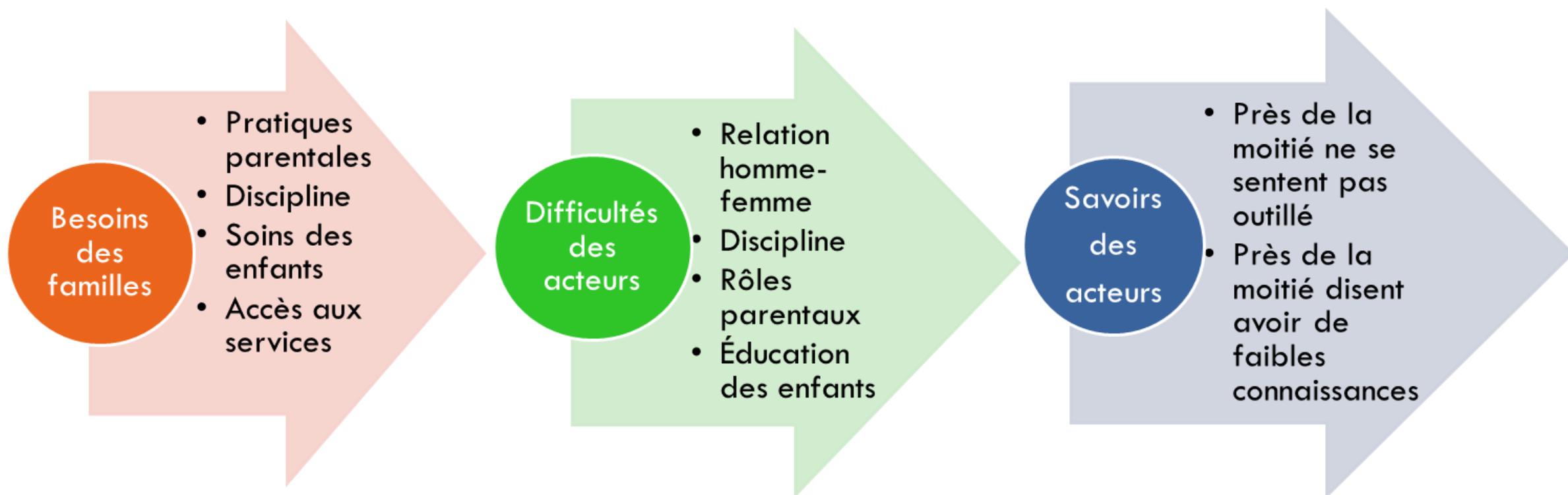
Groupes de discussion: Collecte des perceptions, des besoins et des défis des familles

Sondage: Recension des besoins, des difficultés et des pratiques des acteurs

Cadre de référence: Ingrédients actifs de l'intervention interculturelle

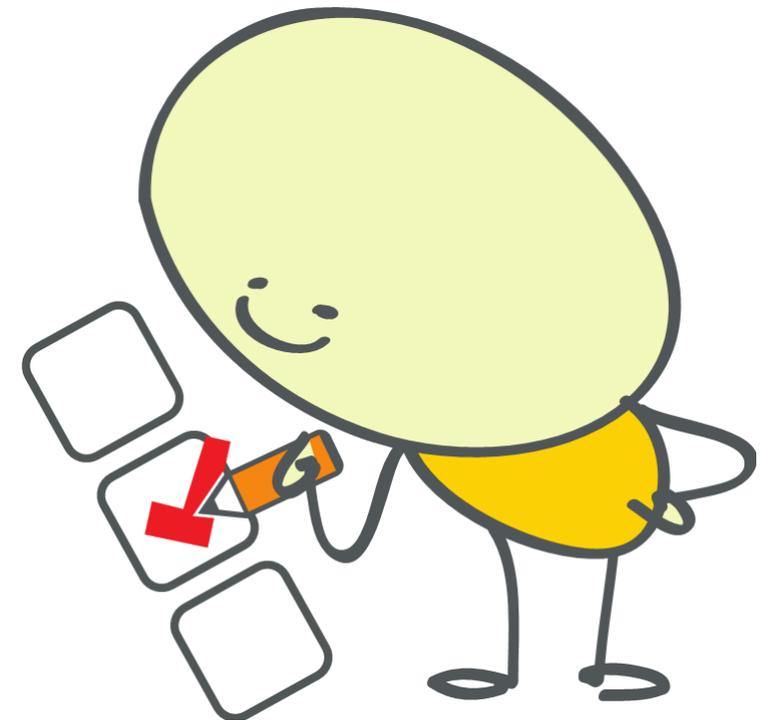
Transfert de connaissances: Plan d'actualisation des compétences interculturelles

Principaux constats de la recherche



Conclusion et perspectives du volet 1

- Pertinence de soutenir l'actualisation des compétences interculturelles des acteurs travaillant auprès des familles immigrantes ayant de jeunes enfants.
- Nécessité de poursuivre la collaboration et le partage d'expertise intersectorielle.
- Importance de poursuivre le partenariat entre la recherche et la pratique.



Partenaires du projet IPECN - Volet 1



Collectif Caméléon Haute-Ville

Beau-Port d'attache

Projet Pour l'enfance j'y vais j'avance –
Duberger – Les Saules

Commun'action Saint-Sauveur-Saint-
Roch

Initiative 1,2,3 GO ! Limoilou

Avenir d'enfants

Université Laval

Ressource Espace Familles

Table Famille secteur ouest

Ville de Québec

Centre multiethnique de Québec

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Famille à bord Sainte-Foy

Clinique de santé des réfugiés

Jeffery Hale Saint Brigid's

Regroupement des CPE des régions

de Québec et de Chaudière-

Appalaches

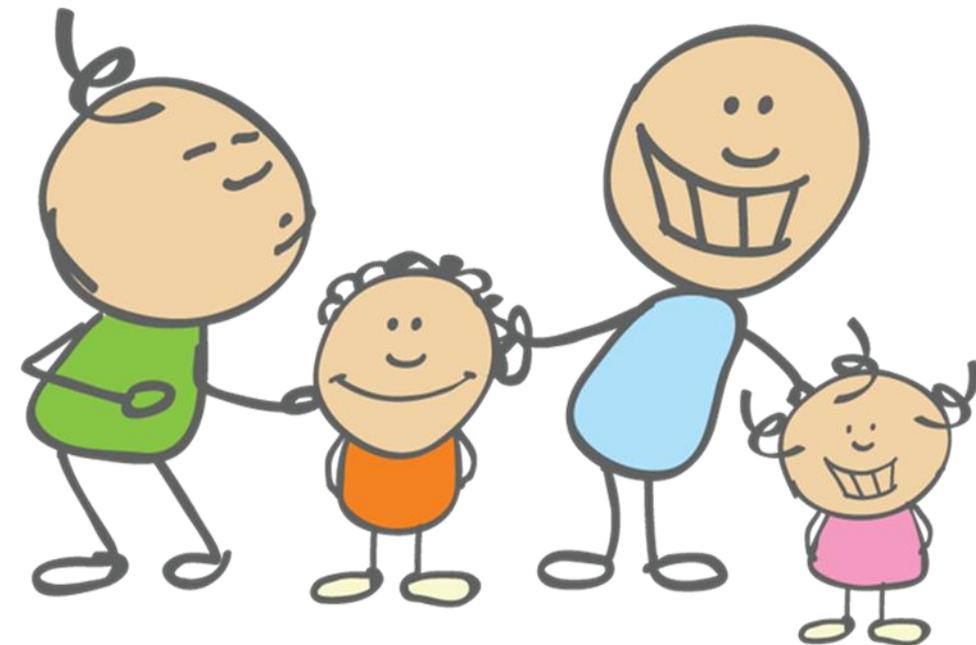
CPE L'Essentiel

CPE Pomme-Cannelle

Commission scolaire de la Capitale

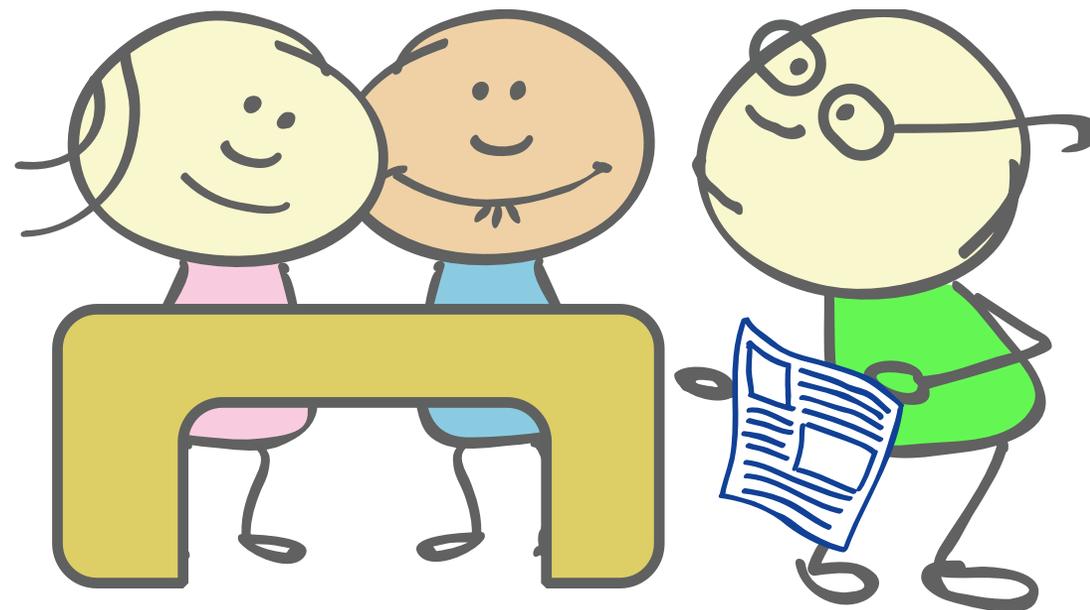
Volet 2 – Actualisation des compétences interculturelles des acteurs 2020-2024

But: Adapter l'organisation des services et l'intervention aux besoins des familles immigrantes ayant de jeunes enfants afin de faciliter leur adaptation et leur intégration à la société québécoise.



Instances IPECN

- Comité porteur
- Comité gestion
- Comité de travail
- Comité parents (à venir)
- Comité parents-intervenants (à venir)



Partenaires du projet IPECN - volet 2



CIUSSSCN

CSS de la Capitale

CSS des Découvreurs

CSS des Premières Seigneuries

EDIQ-Université Laval

Centre multiethnique de Québec

SAAI

SRPFIQ

RCPEQCA

Évasion Saint-Pie X

Ressources Espace Famille

Grandissons tous ensemble

BCGMGF Hautes Marées

Ville de Québec

MIFI

Carrefour d'action interculturelle

Joujouthèque Basse-Ville

Réseau des agents en milieu

interculturel

Partenaires communautaires Jeffery

Hale

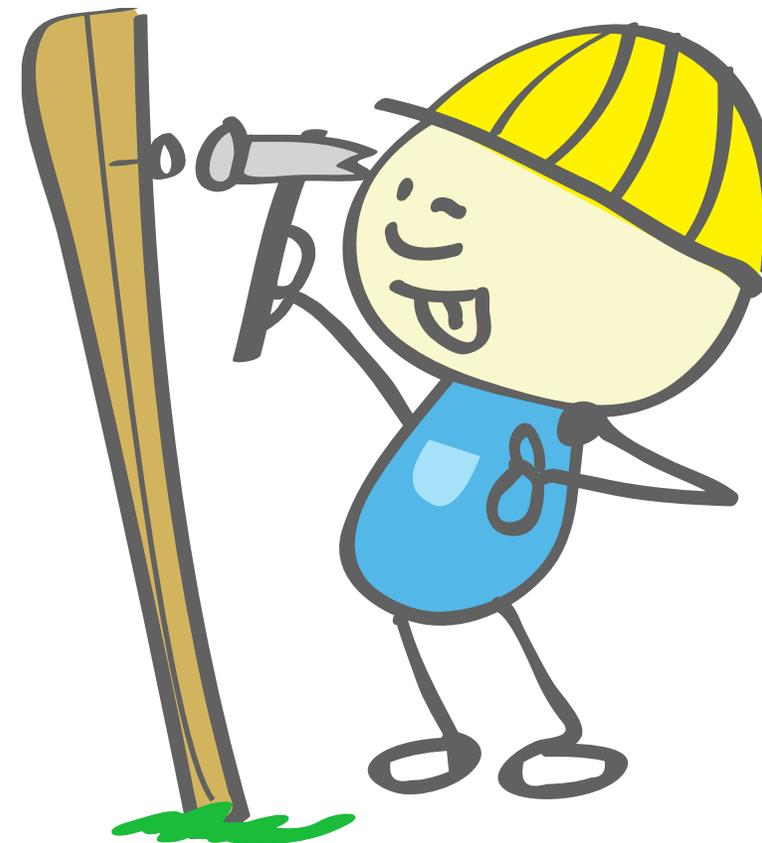
Leviers du projet



- **Concertation et partenariat** au cœur de la mobilisation.
- **Mise en commun et partage** des expertises, ressources, outils et contenus de l'ensemble de partenaires.
- **Contenus, outils et recommandations** issus du volet recherche.
- **Financement par l'IRC-CN** pour une **chargée de projet** en transfert de connaissances et codéveloppement des pratiques.
- **Financement par les Alliances pour la Solidarité** pour un **agent de liaison**.

Travaux récents

- **Recueil d'information** sur les ressources disponibles dans les différents réseaux
- **Recensement des organismes et des services** en immigration ET petite-enfance
- **Grille d'auto-évaluation des compétences interculturelles**
- **Sondage (2020)** sur l'actualisation des compétences interculturelles des acteurs
- **Plan d'action triennal 2021-2024**



Objectifs et actions à venir



1. **Soutenir et accompagner les parents immigrants ayant de jeunes enfants dans leur intégration à la société québécoise.**
 - **Séances information aux familles**
 - **Document informatif** aux familles sur les ressources et la société québécoise
 - **Comité parents et parents/intervenants**

Objectifs et actions à venir (suite)

2. Outiller les acteurs des différents réseaux en vue d'augmenter leur capacité à soutenir les familles immigrantes ayant de jeunes enfants.

- **Formations** destinées aux acteurs intervenant auprès des familles immigrantes
- **Outils de support à l'intervention**
- **Accompagnement personnalisé** dans l'actualisation des compétences interculturelles des organisations



Objectifs et actions à venir (suite)



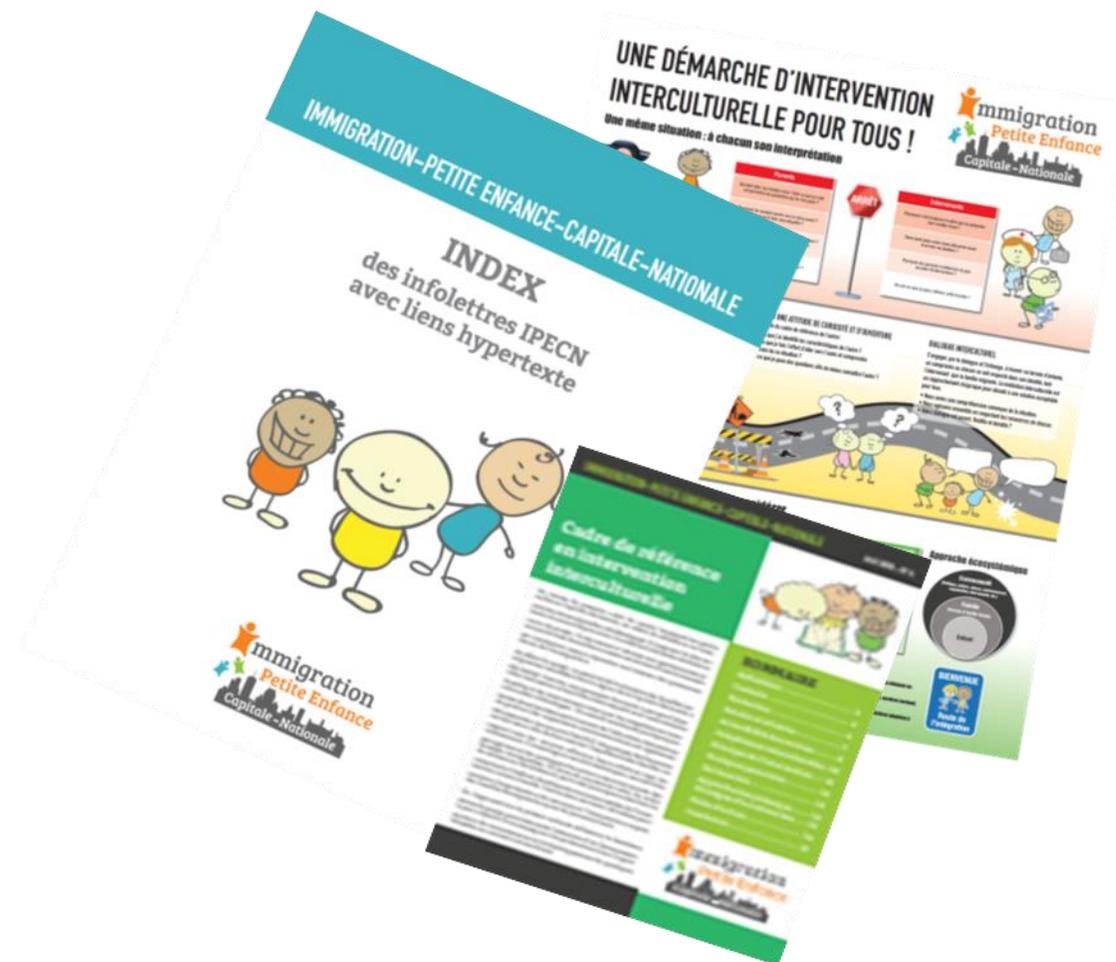
3. Favoriser la dynamique de concertation intersectorielle et le codéveloppement des pratiques en matière d'intervention interculturelle et d'immigration dans la grande région de la Capitale-Nationale.

- **Cadres de rencontre formels ou informels** pour susciter concertation et codéveloppement.
- **Plateforme** de mise en commun et de partage des pratiques.

Outils collectifs disponibles

- 7 Infolettres
- Infographie : Une démarche d'intervention interculturelle pour tous

Rendez-vous sur le site du Centre multiethnique de Québec!



Cadre de référence en intervention interculturelle

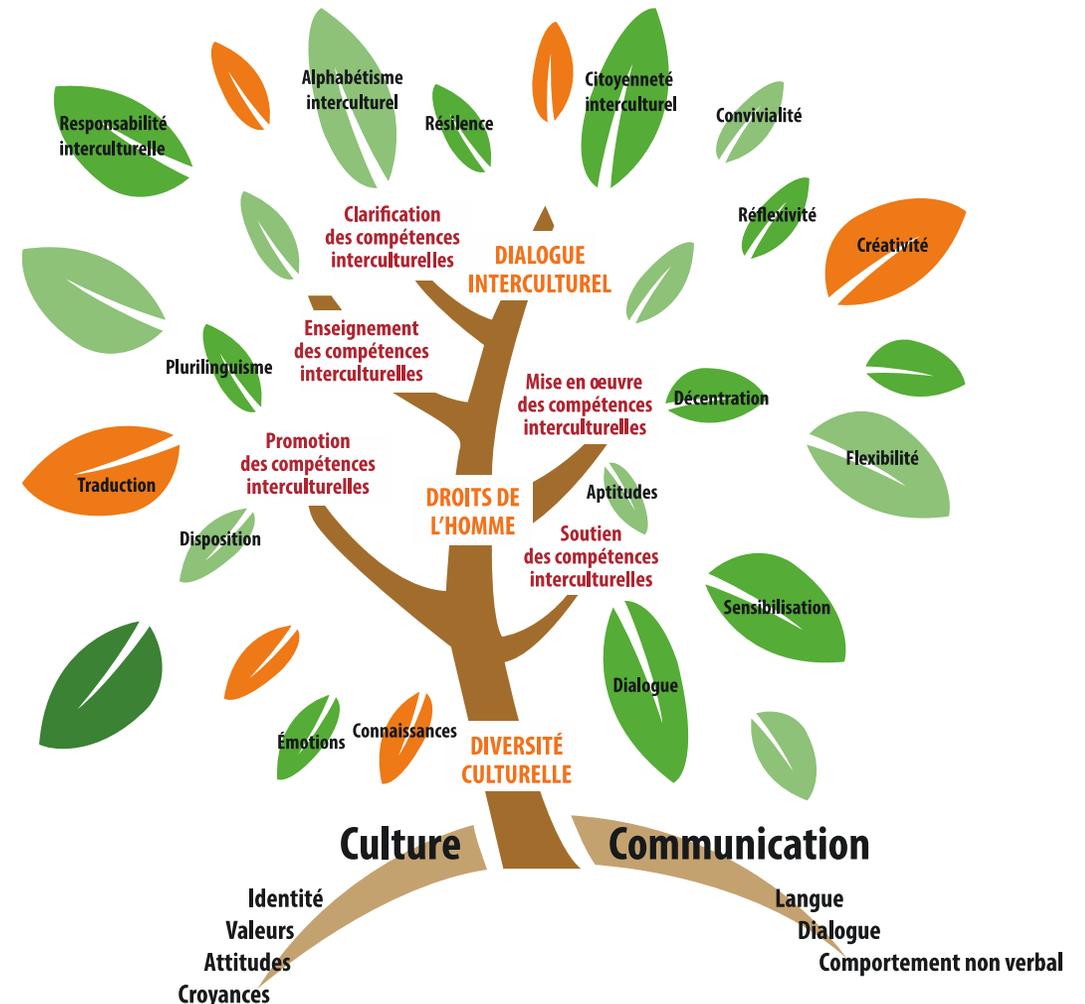
Intervention: forme d'action qui a pour objectif de susciter un changement chez un individu, dans un groupe ou encore dans une société (Dansereau, 2017)



Approche interculturelle: « une méthode de communication et d'appréhension des problèmes débouchant sur un type d'intervention adapté à la diversité dans les sociétés contemporaines » (Roy, 2000, p. 131).

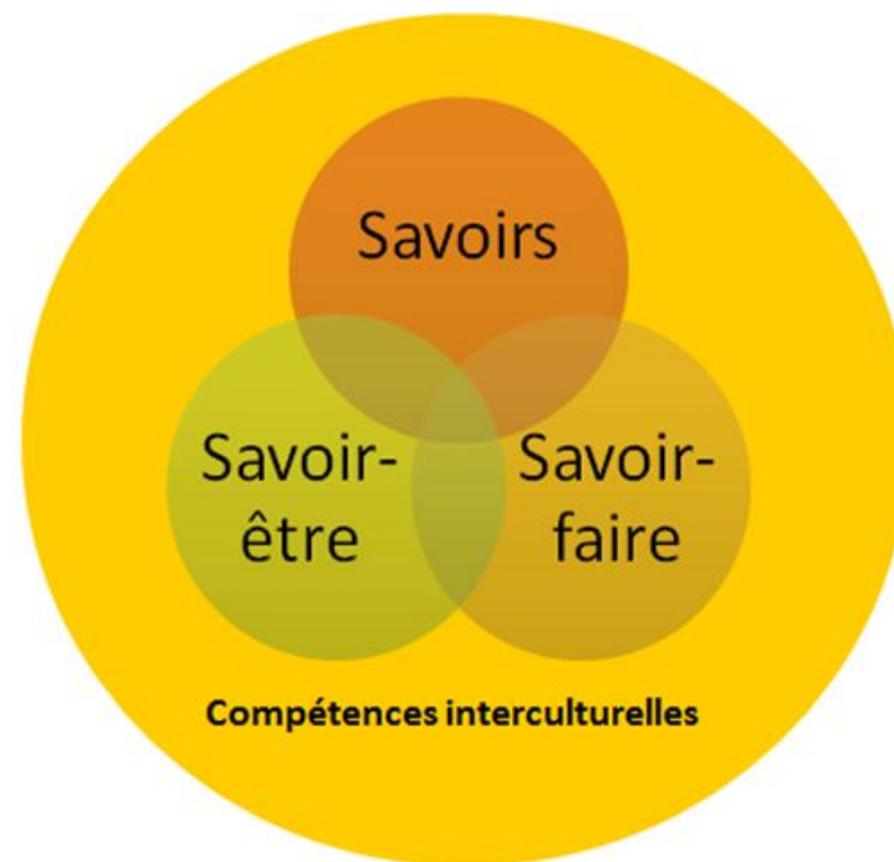
Compétences utiles en contexte interculturel

Selon l'UNESCO (2013), les compétences interculturelles consistent à : « disposer de **savoirs** adéquats au sujet de cultures particulières, ainsi que des connaissances générales sur les questions qui peuvent se poser dans les contacts entre personnes de cultures différentes, de manifester une **attitude** réceptive qui encourage l'établissement et le maintien de relations avec divers « autres » et d'avoir acquis l'**aptitude** à utiliser ces connaissances et cette réceptivité dans les interactions avec les individus appartenant à des cultures différentes » (p.16).



Compétences interculturelles

- Les **connaissances** permettent la sensibilisation sur les autres cultures, mais aussi à identifier les pratiques des différentes cultures pour résoudre un problème (Mvilongo 2001).
- Les **savoir-être** concernent la personne même de l'intervenant c'est-à-dire ses attitudes, sa sensibilité, sa capacité de compréhension de l'autre.
- La **pratique** la mieux indiquée devrait être dynamique, il ne s'agit pas d'une recette standard à mettre à la disposition des praticiens pour conduire leurs interventions.



Vision globale de la situation des familles immigrantes

Facteurs importants à considérer:

- Provenance des familles
- Statuts et catégorie d'immigration
- Parcours migratoire
- Connaissance du français ou de l'anglais
- Niveau de scolarité, intégration à l'emploi et revenu
- Nombre d'enfants de moins de 5 ans
- Statut marital
- Secteur d'installation des familles
- Besoins, attentes et priorités des familles
- Perceptions des familles de leur propre situation et des difficultés rencontrées



Statuts et catégories d'immigration



Le statut et la catégorie d'immigration sont des éléments à prendre en considération lors de l'évaluation car l'accompagnement, les droits et l'accès aux services varient en fonction du statut d'entrée.

Immigration permanente

Immigration économique
Regroupement familial
Réfugiés pris en charge par l'État et
personnes ayant un statut semblable

Immigration temporaire

Étudiants internationaux
Travailleurs temporaires et leur
famille
Cas d'ordre humanitaire

Parcours migratoire

Parcours migratoire:

Les intervenants sont appelés à identifier chacune des phases du processus migratoire et à prendre en considération les événements ou les moments importants qui ont jalonné ce parcours et qui peuvent servir de balises, de repères, de limites, de points d'ancrage, de filtres ou d'écrans sur lesquels appuyer leurs interventions (Legault et Fronteau, 2008).



ATTENTION

Respect du rythme des familles

Démarche d'intervention interculturelle



Temps 1 : Décentration

**Temps 2 : Découverte du cadre de
référence de l'autre**

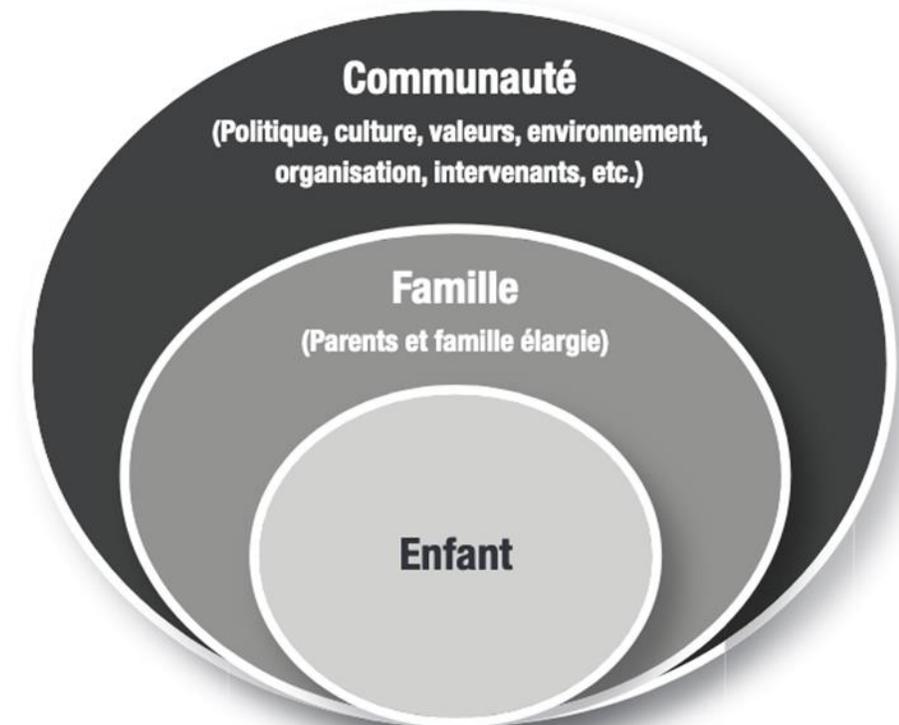
Temps 3 : Négociation/ Médiation

Cohen-Emerique (2000)

Approche écosystémique

Selon Legault et Rachédi (2008), l'approche écosystémique permet de mieux comprendre la situation, les besoins et les priorités des jeunes enfants issus de l'immigration et de leur famille, ainsi que l'impact de l'environnement et d'y répondre par une intervention adéquate.

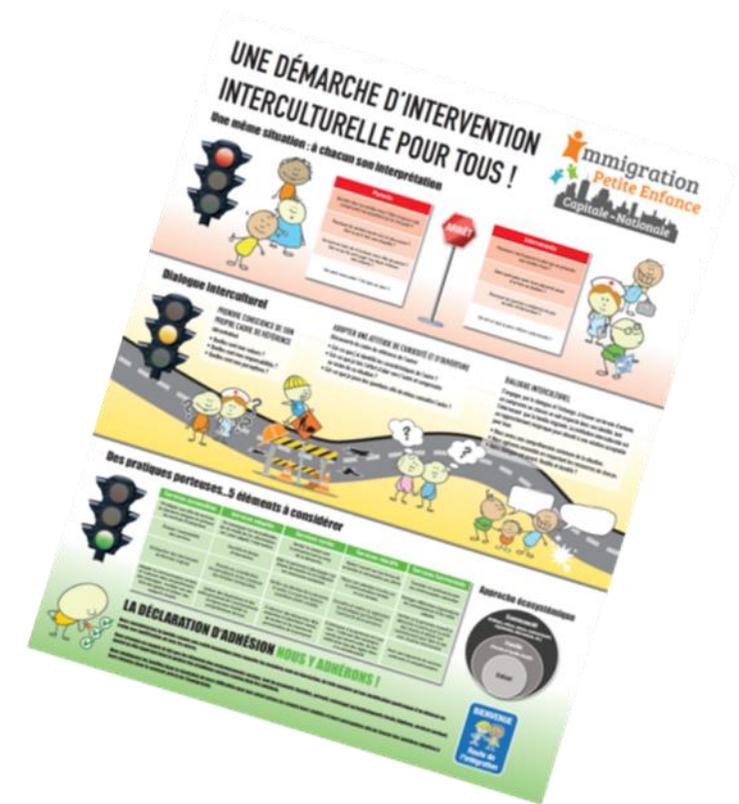
Approche écosystémique



Infographie : Une démarche d'intervention interculturelle pour tous !

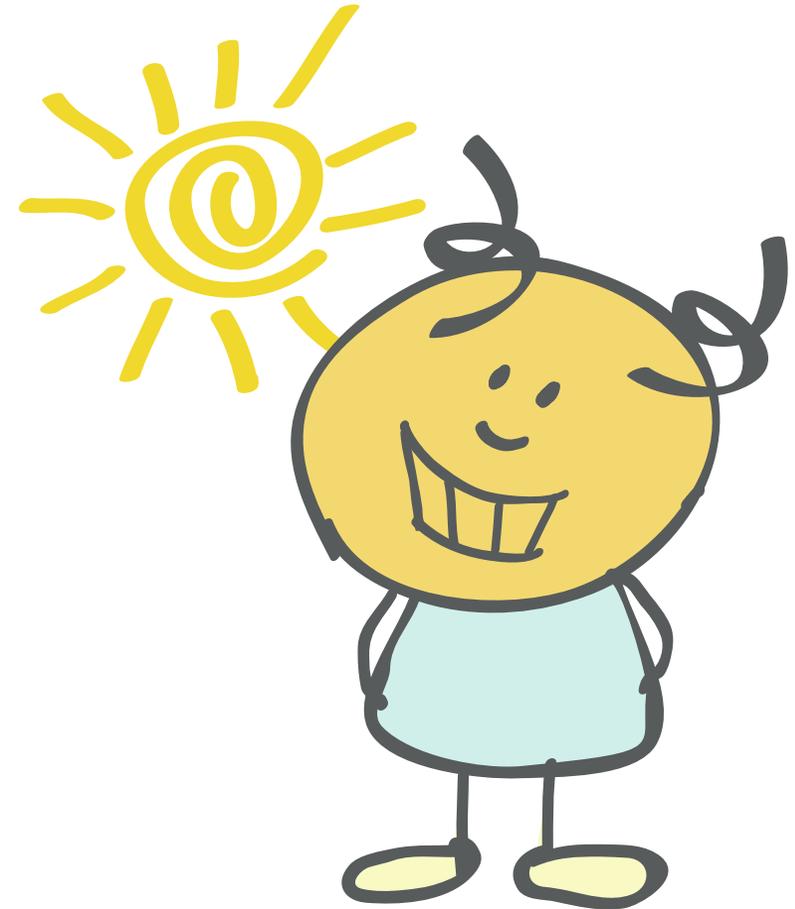
Soutenir l'adhésion à une vision commune de l'intervention interculturelle

- Les défis de la compréhension mutuelle entre familles et intervenants
- Les étapes du dialogue interculturel
- Les éléments à considérer pour des pratiques interculturelles porteuses



Pratiques porteuses

- Services accessibles
- Services adaptés
- Services variés
- Services réactifs
- Services harmonisés



Pistes d'action

Processus d'accueil et d'accompagnement des familles immigrantes



Accueil :

- Se préparer à la rencontre
- Prendre le temps nécessaire pour établir un contact chaleureux
- Expliquer son rôle/mandat/organisation/limites
- Procéder par petites étapes
- S'intéresser à la personne et à son vécu

Communication, disponibilité et écoute :

- Créer un environnement favorable
- Adapter la communication non-verbale et s'assurer la compréhension des messages
- Placer son attention sur la communication verbale et non-verbale
- Faire preuve d'ouverture d'esprit
- Être à l'écoute et disponible

Principes d'adhésion

Principe 1

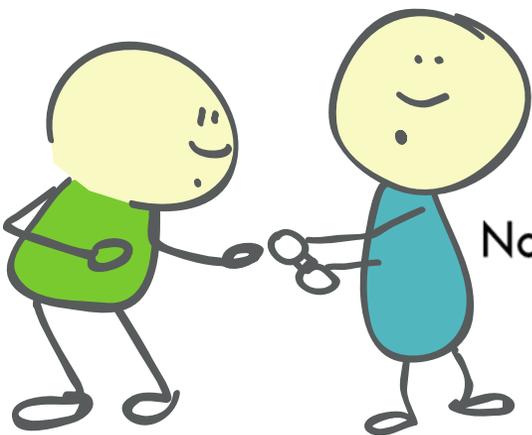
Nous considérons la famille comme une **entité dynamique**, dont les membres sont en **interaction**.

Principe 2

Nous prenons en compte que les **environnement sociaux et institutionnels** jouent un rôle important dans la genèse des **problèmes** sociaux comme dans les **solutions**.

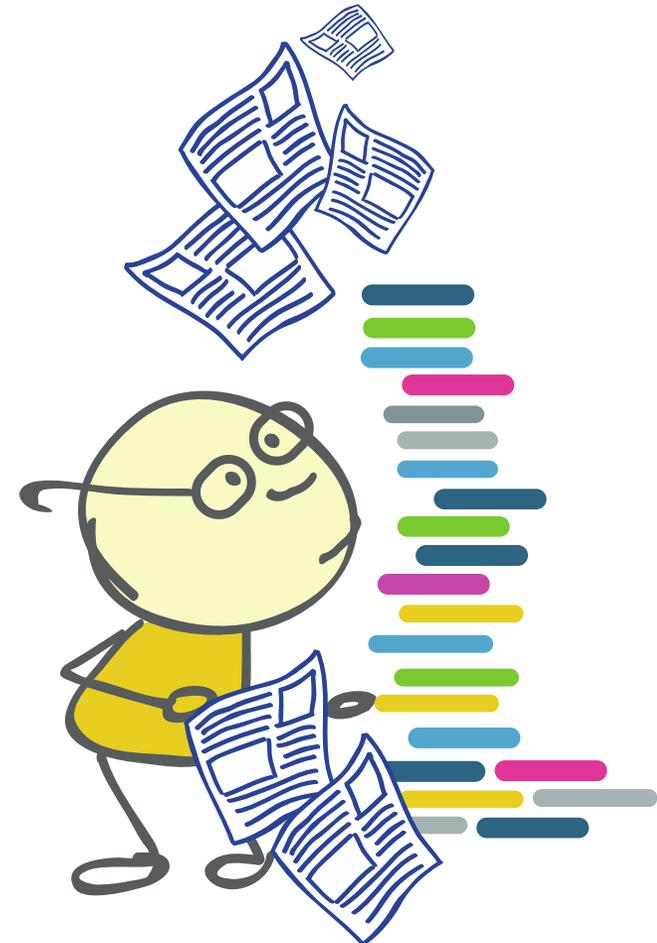
Principe 3

Nous **impliquons les familles** dans la résolution de leurs difficultés pour prendre en compte leurs réalités et leurs perceptions.



Informations

Anais Bertrand Robitaille
Chargée de projet en transfert de connaissances et
codéveloppement des pratiques
418-580-9489
abrobataille@centremultiethnique.com





MERCI !

Avec la contribution financière de:





Questions ?